

2019年12月31日

各 位

商号 オフィス・アウターガイ
URL <http://www.outerguy.com/>
代表者名 アウターガイ
問合せ先 経営管理室 <md@outerguy.com>

ウェブサービス等への接続不能の発生に関するお知らせ

2019年12月30日に発生したウェブサービス等への接続不能に関して、以下の通り、お知らせいたします。

1. 接続不能の概要

2019年12月30日16時15分頃、ネットワーク設備の設置場所付近を清掃した際、作業者が誤ってフロントエンドサーバーの電源ボタンを押下したため、電源断に至ったものであります。

同日18時00分頃、ウェブサービスにアクセスしようとしたところ接続不能であったため調査を開始し、同日18時15分頃、フロントエンドサーバーの電源ボタンを押下し、かかる障害を解消いたしました。

障害の発生から検知までに長期間を要してしまいましたこととお詫びいたします。

なお、設備の損害、およびデータの損失はございません。

2. 対象ウェブサービス等の一覧

対象サービス	ドメイン
オフィス・アウターガイ公式サイト	outerguy.com
Beatrek:金融技術をあなたのチカラに変えるサイト	beatrek.com
tid.jp	tid.jp
バリュートラスト 価値を生む・未来を託す・投資を歩く	valuetrust.net
traceshare	traceshare.com
Internet::DECODE	idecode.net

3. 日程

(1) 障害発生日時	2019年12月30日16時15分頃
(2) 障害復旧日時	2019年12月30日18時15分頃

4. 今後の見通し

本件による当期の業績への影響は軽微であります。

以 上