

2019年11月7日

各 位

商号 オフィス・アウターガイ
URL <http://www.outerguy.com/>
代表者名 アウターガイ
問合せ先 経営管理室 <md@outerguy.com>

ウェブサービスへの接続不能の発生に関するお知らせ

2019年11月7日に発生したウェブサービスへの接続不能に関して、以下の通り、お知らせいたします。

1. 接続不能の概要

フロントエンドサーバーにおけるシステム不具合の調査のため、ウェブサービスを含む各サービスの設定情報を一時的に変更して動作状況を確認する必要があり、かかる作業を2019年11月4日15時45分頃から断続的に行っていましたが、2019年11月6日20時45分頃に作業を中断する際、作業ミスのため、ウェブサービスの設定情報を正しく復元できていませんでした。

2019年11月7日1時15分頃、定期メンテナンスのためフロントエンドサーバーを再起動した際、設定情報の正しくないウェブサービスについては起動不能となり、再起動後の自動復帰に失敗しました。

同日10時15分頃、ウェブサービスにアクセスしようとしたところ接続不能であったため異常を認識するに至り、同日10時30分頃、設定情報を復元し、かかる障害を解消いたしました。

障害の発生から検知までに長期間を要してしまいましたこととお詫びいたします。

2. 対象ウェブサービスの一覧

| 対象サービス | アドレス |
|------------------------------|---|
| オフィス・アウターガイ公式サイト | https://www.outerguy.com/ |
| Beatrek:金融技術をあなたのチカラに変えるサイト | https://www.beatrek.com/ |
| tid.jp | https://tid.jp/ |
| バリュートラスト 価値を生む・未来を託す・投資を歩く | https://www.valuetrust.net/ |
| traceshare | https://www.traceshare.com/ |
| Internet::DECODE | https://idecode.net/ |

3. 日程

| | |
|------------|--------------------|
| (1) 障害発生日時 | 2019年11月07日01時15分頃 |
| (2) 障害復旧日時 | 2019年11月07日10時30分頃 |

4. 今後の見通し

本件による当期の業績への影響は軽微であります。

以 上